

Q&A

➔ Qu'est ce que l'International Food Standard (IFS)?

Le développement de l'IFS a pour origine l'augmentation croissante des exigences des consommateurs, les responsabilités de plus en plus importantes des distributeurs et des grossistes, l'augmentation des exigences réglementaires et la mondialisation des flux de produits. Tout cela a rendu essentiel le développement d'un référentiel uniforme de management de la qualité et de la sécurité des aliments.

Les membres de la fédération allemande des distributeurs – Hauptverband des Deutschen Einzelhandels (HDE) – les membres de son homologue française – Fédération des Entreprises du Commerce et de la Distribution (FCD) – ainsi que leurs partenaires italiens COOP, CONAD et Federdistribuzione - ont créé un référentiel de qualité et de sécurité des aliments pour les produits alimentaires sous marque de distributeur (et grossiste), appelé l'International Food Standard (IFS), conçu pour permettre l'évaluation des niveaux de qualité et de sécurité alimentaire des fournisseurs de produits alimentaires sur la base d'une approche uniforme. Ce référentiel est applicable à toutes les étapes de transformation des produits alimentaires en aval de la production primaire. Les distributeurs d'Autriche, de Pologne et de Suisse utilisent également l'IFS comme leur référentiel.

➔ Quels sont les objectifs de l'International Food Standard?

Les objectifs premiers du référentiel IFS sont :

- d'établir un référentiel commun, avec un système d'évaluation uniforme,
- de travailler avec des organismes de certification accrédités et des auditeurs qualifiés,
- d'assurer la transparence et la possibilité de comparaisons tout au long de la chaîne d'approvisionnement,
- de réduire les coûts et le temps liés aux audits, tant pour les distributeurs que pour les fournisseurs.

➔ Combien de certificats IFS ont été émis au niveau international, et dans quel pays ?

La majorité des certificats sont émis en Europe, mais le nombre de certificats IFS augmente partout dans le monde du fait de l'internationalisation des approvisionnements des distributeurs européens.

➔ Quels distributeurs reconnaissent l'IFS ?

Tous les distributeurs (et grossistes) qui participent aux Comités Qualité du HDE, de la FCD, de la Federdistribuzione ainsi que de COOP et CONAD reconnaissent l'IFS et demandent une certification IFS à leurs fournisseurs.

Les distributeurs qui participent à ces comités sont par exemple le Groupe Metro, Edeka, le Groupe Rewe, Aldi, Lidl, Auchan, le Groupe Carrefour, EMC - Groupe Casino, Leclerc, Monoprix, Picard Surgelés, Provera (Cora et Supermarchés Match), Système U, COOP, CONAD et Unes.

Tous ces distributeurs ont participé à la rédaction de l'IFS version 5. Par ailleurs, d'autres distributeurs basés dans d'autres pays européens comme l'Espagne, la Pologne, l'Autriche et la Suisse utilisent et reconnaissent l'IFS.

➔ L'IFS est-il appliqué au niveau international?

L'IFS est un référentiel reconnu par la GFSI (Global Food Safety Initiative, Initiative Globale pour la Sécurité Alimentaire), tout comme le SQF, le Dutch HACCP et le référentiel BRC.

Certains distributeurs comme Carrefour, Tesco, Ahold, Wal Mart, Metro, Migros et Delhaize ont annoncé la reconnaissance de l'équivalence de tous ces référentiels.

➔ Quels sont les organismes de certification reconnus et approuvés IFS ?

La liste des organismes de certification approuvés IFS est disponible sur le site Internet www.ifs-online.eu. Ils sont présents au niveau international et peuvent proposer des audits IFS dans la plupart des pays ; ils ont des auditeurs habilités IFS pouvant parler les langues les plus utilisées (anglais, espagnol, etc.)

➔ Qui est concerné par un audit IFS?

De manière générale, tous les fabricants de produits alimentaires à marques de distributeurs (ou de grossistes) travaillant pour l'un des distributeurs (grossistes) cité plus haut est concerné par un audit IFS. L'IFS est applicable à l'ensemble de la chaîne alimentaire, excepté

la production primaire.

➤ Quelle est la structure générale du référentiel IFS?

L'IFS est divisé en quatre grandes parties :

- Partie 1 : protocole d'audit (notation de l'audit, durée d'audit, différentes étapes de l'audit à l'émission du certificat, etc.)
- Partie 2 : exigences techniques. La check-list contient 250 exigences sur les thèmes suivants :
 - o Responsabilités de la direction
 - o Système de management de la qualité
 - o Gestion des ressources
 - o Process de fabrication
 - o Mesures, analyses, améliorations
- Partie 3 : exigences pour les organismes d'accréditation, de certification et pour les auditeurs
- Partie 4: rapport d'audit (exemple de rapport, de certificat, etc.)

➤ Existe-t-il une base de données contenant tous les certificats et les rapports d'audits IFS?

L'IFS fournit toutes ces informations sur la base de données disponible sur le site Internet www.ifs-online.eu. Tous les certificats, rapports d'audits et plans d'actions sont stockés au niveau d'une interface sécurisée. Cette interface est disponible aux distributeurs enregistrés, aux organismes de certification approuvés IFS et aux industriels certifiés IFS.

➤ Quelles informations sont disponibles sur le site Internet IFS et dans la base de données ?

Le site Internet www.ifs-online.eu propose les informations et options suivantes :

- Informations générales sur l'IFS,
- Liste de tous les organismes de certification accrédités pour l'IFS, ainsi que les pays dans lesquels ils ont des bureaux, au niveau européen et international,
- Boutique en ligne pour acheter les différents référentiels IFS,
- Formulaire de contact en ligne, pour contacter les bureaux IFS à Paris ou Berlin.

La base de données sécurisée du portail d'audits contient :

- La liste des entreprises auditées,
- Les notes d'audits, rapports d'audits et plans d'actions des entreprises auditées,

Tous les audits ayant abouti à une certification IFS sont enregistrés dans la base de données. Seuls les noms et adresses de l'entreprise sont publiés sur la base. L'entreprise auditée peut ensuite choisir de manière indépendante si elle souhaite fournir plus d'informations à ses clients (distributeurs, grossistes, autres industriels, etc.). Dans le cas contraire, ces informations sont strictement confidentielles.

Tous les rapports d'audits IFS et les plans d'actions ont la même structure, quelque soit le pays où a eu lieu l'audit. Cela est possible grâce à un ensemble d'exigences sur la structure du rapport d'audit, dans la Partie 4 du référentiel IFS, ainsi que du logiciel AuditXpress qui permet aux auditeurs de générer automatiquement des rapports d'audits et des plans d'actions IFS types.

➤ Comment avoir accès à la base de données www.ifs-online.eu?

Tous les distributeurs qui reconnaissent et utilisent l'IFS peuvent avoir un accès à cette base de données. Afin d'obtenir un accès, ils peuvent contacter les bureaux IFS.

Les entreprises certifiées IFS ont également systématiquement un accès à la base de données, à partir du moment où leurs données d'audits sont téléchargées dans la base de données par les organismes de certification.

➤ Quels sont les avantages pour une entreprise certifiée IFS à apparaître dans la base de données ?

Il y a plusieurs avantages pour une entreprise certifiée IFS à utiliser le portail d'audits IFS. Tout d'abord, les entreprises peuvent gérer leurs données d'audits (rapport d'audit, plan d'actions). L'organisme de certification est responsable de la mise en ligne des données d'audits de l'entreprise. Ensuite, l'entreprise peut rendre disponible ces documents pour ses clients (distributeurs, grossistes ou autres industriels). En un seul clic, ces informations peuvent être disponibles.

Par ailleurs, les entreprises auditées peuvent mettre en ligne les certificats d'audits d'autres référentiels, comme les certificats en Agriculture biologique, QS, KAT, BRC, SQF, etc. si elles souhaitent qu'ils soient visibles par leurs clients utilisateurs de la base de données IFS. L'ensemble de ses certificats peut alors être visible sur une seule page.

Ensuite, elles peuvent rechercher des informations sur la base de données IFS. Elles peuvent voir l'ensemble des entreprises certifiées IFS (sans leurs rapports d'audits et plans d'actions), ce qui leur permet par exemple de voir si leurs propres fournisseurs sont certifiés. Enfin, elles ont la possibilité de télécharger le rapport d'audit IFS original, afin de l'utiliser pour leurs audits internes, en utilisant le logiciel IFS "AuditXpress pour les audits internes".

➤ L'IFS propose-t-il des outils pour réaliser des audits internes ?

L'IFS a développé le logiciel "AuditXpress pour les audits internes" afin de réaliser des audits internes IFS. Ce logiciel fournit des éléments sur la méthode de mise en place des exigences IFS au sein d'une entreprise. Le logiciel fournit également la check-list d'audit IFS et un outil d'analyse des résultats d'audit. Il fournit à l'entreprise une réponse rapide sur son statut. Par ailleurs, le logiciel permet d'ajouter des éléments spécifiques à l'entreprise, qui ne font pas forcément partie des exigences IFS, ce qui donne à l'entreprise une certaine flexibilité pour préparer les audits internes.

Les organismes de certification IFS utilisent déjà ce logiciel pour traiter les audits IFS. Les entreprises peuvent télécharger les fichiers d'audits originaux et les utiliser en interne par la suite pour des audits internes, afin de faciliter leur démarche d'amélioration. Si les entreprises souhaitent utiliser cette option, elles doivent en informer leurs organismes de certification et leur demander de mettre en ligne dans la base de données le fichier d'audit original. Ce fichier peut être lu mais non modifié.

Le logiciel est disponible dans la boutique en ligne sur www.ifs-online.eu et est disponible en français, anglais, allemand, italien et espagnol. Ce logiciel sera disponible à partir de l'été 2008. Il est prévu de le traduire en d'autres langues par la suite.

➤ Quelles sont les exigences pour les organismes de certification IFS ?

Les organismes de certification doivent voir une accréditation EN 45011 pour la certification IFS. Lorsqu'ils satisfont à ces exigences, ils peuvent apparaître sur le site Internet de l'IFS. Une fois l'accréditation obtenue, les organismes de certification doivent également signer un contrat avec les propriétaires de l'IFS.

L'ensemble des exigences auxquelles doivent répondre les organismes de certification est décrit dans la Partie 3 de l'IFS Food version 5.

➤ Quelles sont les exigences pour les auditeurs IFS ?

La Partie 3 du référentiel décrit également en détail les exigences à respecter pour les auditeurs.

Les exigences de base pour les auditeurs sont :

- Expérience en audits (au moins dix audits dans les deux dernières années),
- Connaissance des principes de l'HACCP,
- Qualification en management de la qualité,
- Les auditeurs ne peuvent auditer que pour les catégories de produits pour lesquelles ils sont compétents (au moins deux années d'expérience professionnelle dans cette catégorie ou au moins dix audits),
- Ils doivent réussir un examen écrit puis oral.

Les auditeurs qui répondent à l'ensemble de ces exigences ne peuvent réaliser des audits IFS que pour un seul organisme de certification accrédité.

L'IFS est le seul référentiel en sécurité alimentaire qui habilite les auditeurs au moyen d'examens écrits et oraux. Chaque auditeur doit repasser un examen au bout de deux ans. Les examens permettent de garantir que seuls des auditeurs qualifiés réalisent des audits IFS.

➤ Quelles sont les étapes pour se faire certifier IFS ?

Les étapes sont :

1. Choisir le référentiel le plus adapté en fonction de son activité (IFS Food ou IFS Logistique)
2. Commander la version en vigueur du référentiel
3. Diagnostiquer son niveau par rapport aux exigences du référentiel
4. Choisir un organisme de certification (proposition, décision et signature du contrat)
5. Déterminer la date, les horaires et le périmètre d'audit,
6. Facultatif : réaliser un pré-audit
7. Réaliser l'audit sur site à la date déterminée, par un auditeur compétent pour la catégorie de produit correspondante.

➤ Quelle est la durée d'un audit IFS?

Les organismes de certification doivent s'assurer qu'ils prennent le temps nécessaire pour réaliser un audit. L'expérience montre que le temps requis pour réaliser un audit est d'environ 1,5 jours. La rédaction du rapport d'audit correspondant requiert une durée supplémentaire d'environ 0,5 jours.

➤ Comment se procurer le référentiel IFS Food version 5 et en quelles langues est-il disponible ?

L'IFS est maintenant disponible dans les langues les plus courantes.

Les versions française, anglaise et allemande sont disponibles pour 39,00 EUR, hors frais de port.

Toutes les autres versions, comme en italien, espagnol, polonais, néerlandais, turc, bulgare, grec, portugais, mandarin, hongrois, tchèque et russe sont disponibles pour 59,00 EUR, hors frais de port.

La liste mise à jour en temps réel des versions disponibles est consultable sur www.ifs-online.eu.

Pour commander le référentiel IFS, vous pouvez aller sur la boutique en ligne www.ifs-online.eu.

➤ **Les autres référentiels reconnus par la GFSI sont –ils acceptés de manière équivalente?**

Certains distributeurs qui utilisent l'IFS peuvent reconnaître d'autres référentiels GFSI, mais ils portent plus de confiance dans les certificats IFS, car ils sont plus impliqués dans la rédaction du référentiel et dans l'habilitation des auditeurs.

➤ **Existe-t-il d'autres référentiels IFS que l'IFS Food ?**

Oui, les distributeurs membres du HDE et de la FCD ont également développé l'IFS Logistique (pour le stockage, le transport et la distribution).

De nouveaux référentiels sont en cours de développement, comme l'IFS Droguerie, Parfumerie et Hygiène ou l'IFS Cas&Carry.

Tous les référentiels IFS sont développés en fonction des demandes des distributeurs.

 [Imprimer](#) |  [Fermer la fenêtre](#)